

1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke en door VERKOPER ondertekende afwijkingen, zullen huidige algemene voorwaarden van toepassing zijn op al de verkopen, verrichtingen en prestaties van VERKOPER. De klant zal zich nooit op de stilzwijgende aanvaarding van zijn voorwaarden kunnen beroepen, op welk document deze ook vermeld staan, zullen of zouden vermeld staan.
2. Alle offerten zijn vrijblijvend. De aanbiedingen van VERKOPER vervallen indien ze niet binnen de 30 dagen door de klant aanvaard zijn, tenzij anders vermeld. Een bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn vooraleer VERKOPER hierdoor zal zijn gebonden.
3. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van VERKOPER (hetzij in haar kantoren, hetzij door creditering op haar financiële rekeningen) en moeten betaald worden ten laatste op de vervaldatum vermeld op de factuur.
5. Laattijdige betalingen geven van rechtswege, automatisch en zonder dat een expliciete ingebrekestelling is vereist, aanleiding tot een nalatigheidsintrest van 1 % per begonnen maand vanaf de vervaldag.
Wanneer een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vervaldag, of bij weigering van levering of niet-afhaling van de goederen zonder ernstige redenen, en na vergeefse ingebrekestelling, wordt het schuldsaldo daarenboven verhoogd met 12 % bij wijze van schadevergoeding én dit met een minimum van 75,00 € en een maximum van 2.500,00 € ter vergoeding van onze buitengerechtelijke invorderingskosten aangevuld met andere vergoedingen en kosten ons toekomend in geval van gerechtelijke invordering. Onverminderd andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden is deze regeling van interesten en schadevergoeding tevens voorzien in het voordeel van de niet-professionele klant ingeval VERKOPER haar betalingsverplichtingen niet nakomt.
6. Het factuurbedrag of het resterende deel daarvan is onmiddellijk, zonder aanmaning, opeisbaar indien :
- één (of meerdere) overeengekomen betalingstermijnen niet wordt (worden) nageleefd ; of
- de klant in staat van faillissement, vereffening of ontbinding is geraakt of een gerechtelijk reorganisatie aangevraagd heeft.
7. Bij niet-betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen en/of in het geval de facturen opeisbaar zijn conform artikel 6. van deze algemene voorwaarden, behoudt VERKOPER zich het recht alle lopende bestellingen van goederen, herstellingen en/of nazichten van de desbetreffende goederen op te schorten. Tevens is VERKOPER in dit geval gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst en na voorafgaandelijke ingebrekestelling de desbetreffende overeenkomsten te ontbinden mits passende kennisgeving, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. In dit geval is de klant tevens aan VERKOPER een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de opgelopen schade, die ten minste 15 % bedraagt van de overeengekomen prijs zonder taksen. Bovendien zal een betaald voorschot in dit geval, maar ook in alle andere gevallen van verbreking ten laste van de klant, in ieder geval verworven en behouden blijven, ten titel van schadeloosstelling en zal deze minstens aangewend kunnen worden op de schadeloosstelling. Deze regeling van schadevergoeding en voorschot is tevens voorzien in het voordeel van de klant ingeval VERKOPER de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ten haren laste verbreekt.
8. De VERKOPER is steeds gerechtigd om alle sommen die de klant verschuldigd is van welke aard ook, te compenseren met de sommen die zij desgevallend aan de klant verschuldigd is (openstaande en toekomstige tegoeden) en uit welke hoofde ook.
9. Ieder protest van een factuur van VERKOPER dient gemotiveerd per aangetekend schrijven te gebeuren, binnen de 8 kalender dagen na factuurdatum. Zoniet wordt de factuur aanzien als aanvaard zonder voorbehoud.
10. In geval van laattijdige levering of uitvoering dient VERKOPER eerst mits aangetekende brief in gebreke gesteld te worden, waarna, na verloop van één maand, bij niet-verantwoorde uitblijving van levering of uitvoering, door VERKOPER een forfaitaire schadevergoeding van 1 % van de prijs (excl. taksen), per maand verschuldigd is tot de dag van de levering of uitvoering, met een absoluut maximum van 10 % van de prijs (excl. taksen) voor deze levering of uitvoering.
11. Na de levering van de verkochte goederen of diensten, kan VERKOPER in geen enkel geval nog aansprakelijk gesteld worden voor zichtbare gebreken. Gebreken die hadden moeten worden ontdekt door een normaal onderzoek van de verkochte goederen bij de levering ervan dienen als zichtbaar gekwalificeerd te worden. Wanneer de klant de verkochte goederen of diensten zonder voorbehoud in ontvangst hebben genomen, heeft hij er in ieder geval mee ingestemd. Er wordt met andere woorden nooit enige waarborg gegeven voor zichtbare gebreken.
12. De klant dient te allen tijde de aangekochte goederen te gebruiken als een goed huisvader en alle gebruiksaanwijzingen en onderhoudsvorschriften correct na te leven;
Ingeval van een niet-professionele klant (dit is een consument of niet-BTW nummer houder die een overeenkomst rechtstreeks afsluit met VERKOPER) is de VERKOPER jegens deze klant aansprakelijk voor een gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering wat betreft de monturen van de bril of ARTNOG ® producten, en binnen de drie jaar na levering wat betreft de glazen van de bril. (artikelen 1649bis tot en met 1649octies Burgerlijk Wetboek). Ingeval de garantietermijn deze van de wettelijke garantie overschrijdt, is deze garantie van de VERKOPER ten opzichte van haar klant steeds en in ieder geval beperkt tot de duurtijd en de omvang van de garantie die door de fabrikant/producent/invoerder wordt gegeven.
Ingeval de garantietermijn deze van de wettelijke garantie overschrijdt, is deze garantie van de VERKOPER ten opzichte van haar niet-professionele klant steeds en in ieder geval beperkt tot de duurtijd en de omvang van de garantie die door de fabrikant/producent/invoerder wordt gegeven.
Ingeval van een professionele klant (dit is een BTW nummer houder die een contract rechtstreeks afsluit met VERKOPER), wordt er geen enkele garantie (noch uitdrukkelijk, noch stilzwijgend, noch wettelijk) op de producten (inclusief ARTNOG ® producten) of diensten gegeven, inclusief enige garantie van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een specifiek doel.
Eventuele uitgebreidere, commerciële garanties verstrekt door de fabrikant/producent/invoerder verbinden enkel deze fabrikant/producent/invoerder en kunnen bijgevolg niet tegen de VERKOPER worden ingeroepen noch kan de klant op basis hiervan zich richten tegen de VERKOPER.
Evenwel zal de klant VERKOPER per aangetekende brief op de hoogte moeten brengen van een gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de klant het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld of redelijk had kunnen vaststellen. Indien het gebrek aan overeenstemming zich manifesteert binnen een termijn van 6 maanden vanaf de levering van het goed, dan geldt een vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het gebrek aan overeenstemming.
De hierboven vermelde waarborg zal evenwel nooit dekken:
- de normale slijtage;
- alle gebreken te wijten aan het abnormaal of foutief gebruik van de aangekochte goederen ;
- alle gebreken te wijten aan een onvoldoende of slecht onderhoud door de klant.
- de indirecte schade of gevolgschade. Ook alle kosten en eventuele schade te wijten aan het (tijdelijk) niet kunnen gebruiken van de aangekochte goederen wordt niet gedekt.
- schade ten gevolge van een opzettelijke fout of een nalatigheid van de eigenaar en/of de gebruiker van de aangekochte goederen ;
- de herstelling die reeds is uitgevoerd of deels uitgevoerd vóórdat VERKOPER ervan op de hoogte is gebracht ;
- schade ten gevolge van een diefstal, vandalisme, ongeval, ...
De klant zal steeds het nodige doen om de schade aan de aangekochte niet te doen verergeren.

De werken die onder de waarborg vallen, zullen steeds dienen uitgevoerd te worden in de werkplaats van VERKOPER, dan wel in een door haar aangeduide werkplaats. Daartoe zullen de aangekochte goederen steeds op initiatief en kosten van de klant naar deze werkplaats moeten worden gebracht.

13. Alle door VERKOPER geleverde diensten onder de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot bijvoorbeeld prestaties inzake oogmetingen, aanpassen van contactlenzen en inslijpen van de glazen in de brillen maken in hoofde van VERKOPER inspanningsverbintenissen uit. Eventuele aansprakelijkheid in dit verband zal beoordeeld worden op basis van de zorgvuldigheidsnorm, rekening houdend met het feit dat VERKOPER over de nodige ervaring en deskundigheid beschikt.
- Behoudens wettelijke bepalingen van openbare orde of dwingend recht, behoudens opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van VERKOPER of haar aangestelden of lasthebbers en onverminderd andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden, is elke aansprakelijkheid van VERKOPER in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor alle directe en indirecte schade en voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- Met betrekking tot de levering van ARTNOG® producten, is de totale gezamenlijke maximale aansprakelijkheid van VERKOPER voor elke contractuele of buitencontractuele verbintenis, vrijwaring of schade per kalenderjaar beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen: (a) 250 EUR; of (b) 25% van het relevante deel van het totale netto bedrag dat effectief door de klant aan VERKOPER betaald werd in de loop van het kalenderjaar waarin de schade aan VERKOPER gemeld werd. Het "relevante deel" wordt daarbij begrepen als dat deel van het bedrag dat verband houdt met de dienst of het product dat in verband staat met (of aanleiding heeft gegeven tot) de schade. In geen geval zal VERKOPER aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gederfde winst, werkonderbrekingen, overwerk, verminderde inkomsten, administratieve of ander boetes, tijdelijke inschakeling van derden, misgelopen kostenreducties, verlies van of schade aan gegevens, vorderingen van derden, verlies van kansen, of reputatieschade.
- De klant is gehouden VERKOPER te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van VERKOPER in deze algemene voorwaarden in verhouding tot de klant is uitgesloten.
14. Eigendomsvoorbehoud: Alle geleverde goederen, materialen en onderdelen blijven steeds volledig eigendom van de VERKOPER tot op het moment van de integrale betaling van de factuur. De klant zal de goederen, materialen en onderdelen met zorg behandelen en ze niet verderverkoopen, afstaan, in pand geven, uitlenen, niet buiten het grondgebied van België brengen, of er anders over beschikken totdat de prijs met eventuele bijkomende kosten, volledig is vereffend. De risico's voor toevallig verlies of tenietgaan van de goederen, materialen of onderdelen zijn echter vanaf de levering ten laste van onze klant.
15. De VERKOPER heeft het recht om de overeenkomst over te dragen aan elke met haar verbonden entiteit. Ten aanzien van de klant is dit bevrijdend mits kennisgeving van de overdracht aan de klant.
16. De eigendom van alle intellectuele rechten met betrekking tot de producten, documentatie en diensten berusten uitsluitend bij de VERKOPER of haar leveranciers.
- VERKOPER verleent aan de professionele klant-verdeler een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht (de "Licentie") op de documentatie, voor zover en in de mate dat dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
17. Indien enige bepaling of een deel ervan in deze algemene voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van openbare orde of dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in deze algemene voorwaarden en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met het dwingend recht.
18. Op eventuele geschillen zal het Belgisch recht exclusief van toepassing zijn en de verwijzingsregels in het internationaal privaatrecht worden hierbij uitgesloten.
- Alle betwistingen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken waaronder de maatschappelijke zetel van VERKOPER ressorteert. De VERKOPER behoudt zich evenwel het recht voor afstand te doen van deze bevoegdheidsclausule. Volledige privacy policy te consulteren op www.optiekmontuur.be

"Verkoper" betekent: ARTNOG B.V., BTW BE0755.963.362, maatschappelijke zetel Doornikserijksweg 155a, 8510 Bellegem (België), RPR Gent, afdeling Kortrijk, en/of zijn wettelijke opvolgers.